



Nr. 57 Jintong kelias,
Binhai (jūros priekis) pramoninis parkas,
Xiangshan, Ningbo, Zhejiang, 315712, PR Kinija
Tel. : (+86) 574 6578 1806 Faksas: (+86) 574 6578 1606
El. paštas: info@Ginlong.com

GARANTIJA – EUROPA

„Solis“ inverterius ir priedus gamina „Ginlong Technologies Co., Ltd.“ (toliau vadinama „Ginlong“), teikianti inverterių ir priedų (toliau - gaminiai) pirkėjui (toliau - „klientas“) tokią garantiją. (Pirmo pardavimo metu Klientas laikomas įdiegtų gaminių savininku.)

1. Garantijos sąlygos

„Ginlong“ garantuoja, kad visi gaminiai yra be defektų, ir tinkantys įprastam naudojimui ir aptarnavimui nuo pardavimo Klientui dienos. Ši garantija išplečia Kliento įstatymines teises ir negali būti aiškinama taip, kad sumažintų tokias įstatymines teises.

Visiems tinklui pririšti keitikliams ir RHI / RAI hibridiniams keitikliams suteikiama: 5 metų garantija (Visiems 4G ir 5G modeliams)

Visiems priedams suteikiama: 2 metų garantija

(DLS-W, DLS-LAN, DLS-G, DLB-W, DLB-G, EPM3, EPM5G, EMP5G-PLUS, 4G-CT, IŠORINIAMS SKAITIKLIAMS.)

Šio laikotarpio metu „Ginlong“ garantuoja tinkamas Gaminių funkcijas. Garantija bus vykdoma laikantis sąlygų, įskaitant, bet neapsiribojant, prekių PO / PI / CI.

Garantijos laikotarpis prasideda, kai gaminys yra:

- (1) Įdiegtas „Ginlong“ arba apmokyto montuotojo arba
- (2) sulaukęs 6 mėnesių po gaminio išsiuntimo iš gamyklos, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirmiau.

2. Garantijos pratęsimas

Klientas gali kreiptis dėl garantijos pratęsimo per 12 mėnesių nuo įdiegimo, pateikdamas atitinkamą keitiklio serijos numerį kartu su pirkimo įrodymu. Išplėstinė garantija gali būti įsigyta suteikiant šias garantijas:

Iš viso 10 metų

Iš viso 15 metų

Iš viso 20 metų

Garantijos pratęsimo sertifikatas bus pateiktas patvirtinant pratęsimą pirkimo metu.

3. Garantijos apribojimai

Garantija galioja tik gaminiams, įsigytiems tiesiogiai iš „Ginlong“ arba iš įgalioto „Ginlong“ perpardavėjo. Garantija nėra perleidžiama ir yra taikoma tik visiškai naujam gaminiui.

Garantija netaikoma: KAM

- Prieigos, darbo ar transporto išlaidoms (pakaitinių vienetų transporto išlaidos yra išimtis);
- Pasekminei žalai, įskaitant, bet neapsiribojant, pajamų praradimams;
- Trečiųjų asmenų, išskyrus Klientą, pretenzijoms;
- Jei gaminiai buvo sugadinti dėl neteisingo įrengimo. (Išskyrus atvejus, kai na atlieka „Ginlong“);

- Pagalbiniais įrengimo elementams, kurių nepateikė „Ginlong“;
- Muitams, importo / eksporto mokesčiams arba kitoms bendrosioms administracinėms išlaidoms;
- Gaminų pažeidimui, kurį sukelia netinkamas naudojimas, netinkamas tvarkymas ar neįgalios modifikavimas;
- Nuostoliams ar žalai, atsirandusiai vežant;
- Atsitiktinei (už bet kokią žalą ar defektą, kurį sukelia žaibas, potvynis, elektros sutrumpinimas, gaisras, kenkėjų pažeidimai, korozija, trečiųjų šalių veiksmai ar bet koks kitas Dievo poelgis, įvykis ar nelaimingas atsitikimas, nepriklausantis „Ginlong“ pagrįstai kontroliuojamai situacijai, atsirandantis ne pagal įprastas ir standartines veikimo sąlygas;) arba tyčinei žalai;
- Bet kokiems Gaminiais, kurie kotiruotėje ar pristatymo lape apibūdinami kaip „eksponuoti“ arba „atnaujinti“. (Tokiems gaminiais gali būti suteiktas atskiras garantijos pratęsimas.)
- Jei gaminiai iš pradžių nėra perkami iš „Ginlong“ ar įgalioto „Ginlong“ perpardavėjo;
- Jei Gaminiais baigėsi garantinis laikotarpis;
- Jei gedimas atsirado dėl kito garantijos turėtojo fotoelektrinės sistemos komponento; arba gedimo nebuvo galima nustatyti apžiūrint Gaminį;
- Jei pakeisti Gaminiai nebuvo laiku grąžinti „Ginlong“ ar įgaliotam perpardavėjui; nebent Gaminį teisingai sumontavo vietinės tinklo įmonės kvalifikuotas montuotojas ir buvo laikomasi kartu su Gaminiais pateiktų diegimo instrukcijų arba sumontuota „Ginlong“ ar įgaliotojo perpardavėjo;
- Nebent garantijos turėtojas sumokėjo visas sumas, kurias garantijos turėtojas turi sumokėti „Ginlong“;
- Jei defektas visiškai ar iš dalies atsiranda dėl bet kokio garantijos turėtojo ar bet kurio kito asmens, išskyrus asmenį, kurį Ginlongas įdarbino ar sudarė pagal darbo sutartį, kaltės;
- Jei Gaminiai nėra tinkamai prižiūrimi, yra netinkamai naudojami, apleisti, patekę į nelaimingus atsitikimus ar jais piktnaudžiauta arba garantijos turėtojas toliau naudoja Gaminį net paaiškėjus trūkumui;
- Jei Gaminį remontuoja arba bando taisyti kas nors kitas, išskyrus „Ginlong“ įgaliotą asmenį;
- Jei Gaminiai perkeliami dėl kokių nors priežasčių po jų įdiegimo (neatsižvelgiant į tai, ar Gaminiai vėliau įdiegiami iš naujo, ar perkeliami atgal į tą pačią vietą), nebent Gaminį tuo pačiu adresu iš naujo įdiegia „Ginlong“ paskirta vietos tinklo įmonės kvalifikuota montuotoja ir jis yra įmontuojamas bet kuriuo tarpiniu laikotarpiu pagal to montuotojo instrukcijas;
- Jei Gaminiai yra bet koku būdu pakeisti ar modifikuoti (įskaitant tai, kad Gaminų serijos ar identifikavimo numeris yra pakeistas, sugadintas ar pašalintas), nebent „Ginlong“ raštu patvirtino tokį pakeitimą;
- Dėl bet kokio kito gedimo, kuris neturi įtakos pagrindiniam Gaminio veikimui, nepaisant jokių išorinių įbrėžimų ar dėmių, ar natūralaus mechaninio nusidėvėjimo, kuris nėra defektas ar neįprastas nusidėvėjimas;

4. Duomenų apsauga

Jei klientai sutinka su „Ginlong“ teikiama garantine paslauga, klientas paslaugų metu leidžia „Ginlong“ pasiekti, rinkti ir apdoroti informaciją, susijusią su gedimu, aptikimu, identifikavimu ir derinimu. Tokia informacija bus naudojama tik garantinėms paslaugoms teikti. Kadangi klientai yra tokios informacijos valdytojai, „Ginlong“ negali patvirtinti, ar tokioje informacijoje yra konfidenciali informacija ar klientų asmeniniai duomenys.

Klientaiturėtų užtikrinti, kad jie teiks arba išlaikys visą būtiną sutikimą, leidimą ir įgaliojimą („Sutikimas“) pagal taikomas teisinius reikalavimus, leidžiančius „Ginlong“ teikti tokią paslaugą, kad „Ginlong“ nepažeistų galiojančių teisinių reikalavimų, klientų privatumo politikos ir kitų susitarimų susijusių paslaugų teikimo metu.

„Ginlong“ imsis pagrįstų priemonių, kad užtikrintų tokios klientų informacijos saugumą, tačiau „Ginlong“ neatsako už jokią tiesioginę ar netiesioginę atsakomybę, atsirandančią dėl tokios informacijos įsigijimo ir apdorojimo paslaugų teikimo procese.

Jei klientas grąžina Gaminį „Ginlong“, tai rodo, kad klientas sukūrė bet kokią Gaminuose saugomą konfidencialią, privačią, asmeninę ar kitą informaciją ir visiškai pašalina tokią informaciją iš Gaminio, ir įgalioja „Ginlong“ perduoti Gaminį „Ginlong“ aptarnavimo centrams kitose šalyse. Klientai yra vieninteliai atsakingi už pirmiau nurodytos informacijos ištrynimą prieš pristatydami aparatinę įrangą į „Ginlong“. Jie taip pat turi papildomai kompensuoti, apginti ir laikyti „Ginlong“ toliau nuo visų pretenzijų, įsipareigojimų, išlaidų, nuobaudų, baudų, konfiskacijų ir nutarimų, kuriuos skyrė vyriausybė agentūra ar trečioji šalis dėl to, kad „Ginlong“ nesugebėjo laikytis galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų, perduodant ir sunaikinant minėtą informaciją.

„Ginlong“ negarantuoja Gaminuose saugomų duomenų; klientai yra atsakingi už atitinkamų duomenų atsargines kopijas, kad būtų išvengta nuostolių.

5. Garantinių reikalavimų procedūra

Norint pateikti pretenziją dėl garantijos, reikia pateikti šią informaciją:

- Užpildytą garantijos paraiškos formą
- Gaminio modelį (t. Y. 4G 3,6 kW) ir gaminio serijos numerį (t.y. 160D72198270017)
- Inverterio sąskaitos faktūros kopija
- Diegimo ataskaitos / sertifikato kopija

Jei „Ginlong“ gauna teisėtą rašytinį ieškinį, „Ginlong“ savo nuožiūra:

- 1) pateikia pakaitinį gaminį;
arba
- 2) paveda akredituotam paslaugų teikėjui apsilankyti kliento patalpose ir pašalinti defektą arba pateikti pakaitinius gaminius;
arba
- 3) Nurodo klientui grąžinti Gaminį „Ginlong“, kad „Ginlong“ galėtų suremontuoti arba pateikti pakaitinį Gaminį.

„Ginlong“ gali savo nuožiūra pakeisti naujus arba gamykloje atnaujintus Gaminius. „Ginlong“ gali remontuoti arba pakeisti sugedusius komponentus savo nuožiūra. Jei pagal šią ribotą garantiją Gaminį ar bet kurią jų dalį pakeičia „Ginlong“, pakeičiant „Ginlong“ suteikiama visa teisė, nuosavybės teisė ir interesas į pakeistus Gaminį ar jų dalis.

Bet kuriam Gaminui, pakeistam ar suremontuotam pagal šią ribotą garantiją, bus taikomas likęs Gaminio garantinis laikotarpis arba trys mėnesiai, atsižvelgiant į tai, kuris yra ilgesnis.

Garantijos savininkas privalo grąžinti pakeistas dalis ar prietaisus originalioje pakuotėje arba labai panašioje pakuotėje. Jei pakeistos sugedusios detalės ar įrenginio „Ginlong“ negaus per 30 dienų, garantijos turėtojas bus apmokestintas už detalę / įrenginį pagal dabartinę naujos detalės / prietaiso kainą.

Darbas, kelionės ir pristatymas (klientui ir iš kliento) bus apmokestinti dėl pretenzijos dėl garantijos, jei paaiškės, kad grąžinami Gaminiai nėra sugedę.

Negalima reikalauti kompensacijos už energiją, kuri nebuvo tiekama į tinklą, arba už energiją, kuri nebuvo naudojama savo reikmėms ir pan. Bet kokių atvejų, tiek sutartyje, tiek delikte, tiek kitu atveju, didžiausia kompensacija už kliento nuostolius, patirtus dėl jos kaltės, neturi viršyti sumos, kurią klientas sumokėjo už įrangos pirkimą.

Vertimas tvirtinamas vertėjo spaudu ir parašu. Vertėjas įspėtas dėl atsakomybės už žinomai melagingą vertimą pagal LR BK 235 str.

Vertė [redacted]
Vertimų biuras [redacted]
[redacted]

[redacted]
[redacted]
[redacted]